

UNA APUESTA SEGURA

Lee información útil y descubre cómo jugar de forma más segura con Betfair



Calculadora de presupuesto

Una herramienta útil que te ayuda con su gasto mensual



[Pruébala >](#)

Consejos

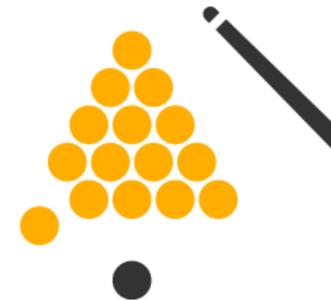
Descubre cómo recibir la ayuda que necesitas



¿Necesitas un descanso?

Podemos ayudarte a parar por un tiempo con nuestro servicio de bloqueo de cuenta

[Pruébalo >](#)



Tu diario de Betfair

Consulta tus gasto diario, premios y mucho más

[Pruébalo >](#)



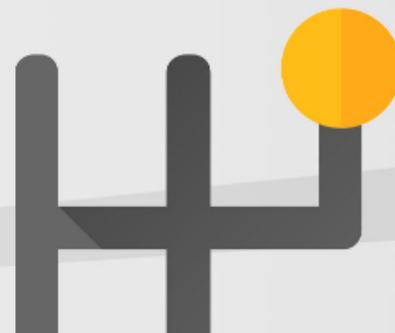
Amigos y familiares

Cómo reconocer y ayudar a alguien con un problema con el juego



MI JUEGO

Entender el juego



Creemos que apostar y jugar con Betfair debe ser una experiencia divertida que sea justa para nuestros usuarios. Queremos asegurarnos de que siempre sea así, por lo que consideramos nuestra responsabilidad garantizar que el juego con nosotros sea seguro para todos.

Básicamente, cuando hablamos de juego más seguro, nos referimos a cualquier apuesta que no cause daño. Si apostar genera estrés financiero, ansiedad, depresión o afecta a tu vida de manera negativa en general, entonces no es seguro.

Para la gran mayoría de la gente, el juego es divertido y entretenido; sin embargo, para un pequeño porcentaje de personas, el juego puede conllevar riesgos importantes que pueden tener un impacto negativo en sus vidas, incluidas sus circunstancias financieras, su salud y sus relaciones personales.

Con esto en mente, hemos incluido algunos consejos a continuación para ayudarte a garantizar que tu juego sea seguro.

MI JUEGO

[Entender el juego](#)[Fijando límites](#)[Contadores de Sesión](#)[Tómate un descanso](#)[Autoexclusión](#)

Cómo mantener el control

- Se debe jugar con moderación y como una forma de ocio
- El juego no es una forma de ganar dinero o de escapar de los problemas
- Nunca intentes recuperar tus pérdidas
- Juega solo con dinero que puedes permitirte perder
- Monitoriza el tiempo y la cantidad de dinero que gastas en juego. Mantenemos un registro detallado de tu historial de ganancias y pérdidas en la sección 'Mi cuenta'
- Usa las herramientas para limitar tus depósitos y pérdidas, como ayuda para controlar la cantidad que gastas. para saber más, te invitamos a visitar nuestra página de depósitos, Transferencias y pérdidas
- Si necesitas un tiempo de descanso, valora solicitar una autoexclusión. para saber más, puedes hacer clic aquí o a visitar la página 'Protección del jugador' en tu cuenta de Betfair
- Combina el juego con otras actividades de ocio
- Asegúrate de entender las cuotas/probabilidades de ganar y perder, así como las reglas de los juegos

Mecanismos de Control

Contamos con diferentes mecanismos de control para detectar y educar a cualquier jugador que consideremos vulnerable o que potencialmente pudiera estar gastando más allá de sus posibilidades. Estos mecanismos de control, que revisamos periódicamente, se basan en diferentes métricas de uso de los jugadores y en cómo se comportan en la web.

Cuando los usuarios activan dichos mecanismos de control, tomaremos las medidas necesarias para interactuar con estos jugadores y es posible algunas restricciones se apliquen a sus cuentas.

Autoexclusión

Si quieres tomarte un tiempo de descanso mayor en Betfair, hay más opciones disponibles

[Leer más >](#)



Fijando límites

Consigue un mejor control estableciendo un límite diario, semanal o mensual de las cantidades depositadas en tu cuenta

[Leer más >](#)



MI JUEGO

Fijando límites



Límites de depósitos

Los límites de depósito te permiten limitar la cantidad de dinero que puedes apostar en tu cuenta. Puedes establecer un límite diario, semanal o mensual.

Al abrir tu cuenta, los límites de depósito predeterminados son 600€ por día, 1.500€ por semana y 3.000€ por mes. Siempre puedes establecer límites inferiores a éstos, que tendrán efecto inmediato. Si deseas aumentar esos límites, entrarán en vigor en un plazo máximo de tres días a contar desde el cumplimiento de los requisitos expuestos a continuación:

- Has superado la prueba de prevención de conductas adictivas del juego que al efecto haya establecido la autoridad encargada de la regulación del juego
- No has activado en los últimos tres meses nuestros mecanismos de control que utilizamos para detectar y educar a los jugadores que consideramos vulnerables o que potencialmente gastan más allá de sus posibilidades
- No has aumentado tu límite de depósito en los últimos tres meses

¿Cómo puedo establecer los límites de depósito?

Si ya tienes una cuenta de Betfair, puedes administrar tus límites de depósito accediendo a ella y yendo a la sección "Mi cuenta". Después, haz clic en "Protección del jugador" y "Límite de depósito".

Para analizar otras opciones, también puedes ponerte en contacto con nuestros agentes de Atención al Cliente, quienes han recibido formación sobre juego más seguro. Previa solicitud, nuestro equipo puede establecer un límite de depósito por ti. En la sección "Ayuda" podrás encontrar los datos de contacto del servicio de Atención al Cliente.

MI JUEGO

[Entender el juego](#)[Fijando límites](#)[Contadores de Sesión](#)[Tómate un descanso](#)[Autoexclusión](#)

Límites de Pérdidas/Transferencias

Betfair ofrece diferentes productos como Apuestas Deportivas, Póquer o Casino, y somos conscientes de que puedes querer establecer diferentes límites según cada producto. Por eso, te ofrecemos la opción de establecer límites individuales de pérdidas o transferencia según cada producto concreto.

Los límites de pérdidas te permiten limitar la cantidad de pérdidas en un plazo determinado. Los límites de transferencias te permiten limitar la cantidad que puede transferir a un producto concreto. El límite de pérdidas / transferencia a un producto se pueden establecer para un plazo de un día, semana, mes o año.

Límite de transferencia a un producto específico: se aplicará solamente al producto correspondiente (Casino o Póquer). Fijar un límite para el Casino de 100€ semanales te permitirá perder un máximo de 100€ semanales en el Casino, pero podrás seguir apostando en otros productos, como las Apuestas Deportivas.

Límite de pérdidas en Apuestas Deportivas: se aplicará a las pérdidas de todos los productos de deportes (Sportsbook y Exchange). Un límite global de pérdidas de 100€ semanales te permite perder un total combinado de 100€ en dichos productos.

Límite de transferencia solo para Casino o solo para Póquer

Este límite se puede fijar desde tu cuenta de Betfair, en la sección 'Mi cuenta'. Una vez ahí puedes hacer clic en 'Protección del jugador', luego en 'Límites de Pérdidas/Transferencias' y fijar la cantidad que podrás transferir al producto elegido.

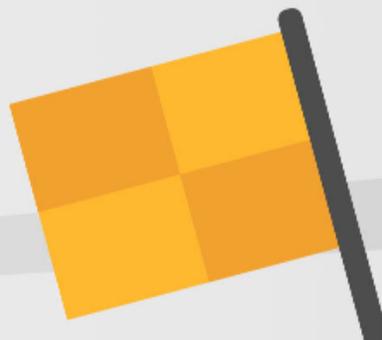
[Volver arriba](#) 

Los límites de pérdidas determinan cuántos fondos puedes perder en un plazo determinado de tiempo.



MI JUEGO

Contadores de Sesión



¿Qué son los Contadores de Sesión?

Un aviso aparecerá en pantalla tras el plazo de tiempo que hayas seleccionado y te dará la opción de seguir jugando o de salir del juego.

¿Cómo se configuran los Contadores de Sesión?

Se pueden establecer en:

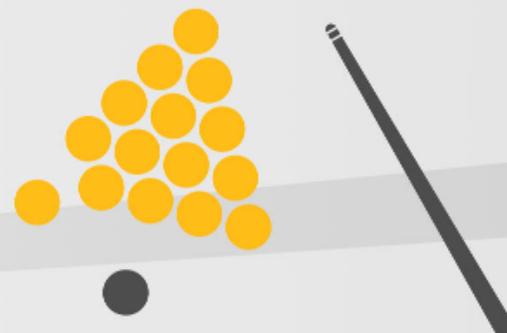
- **Tragaperras:** mediante la ventana emergente que aparece antes del inicio de cada juego, en la que puedes fijar límites a tus pérdidas, el tiempo de juego, recordatorios del tiempo que llevas jugando e incluso solicitar un descanso temporal.
- **Póquer:** puedes jugar al póquer con o sin límites y también a póquer con límites que dependen del bote. Existen límites que afectan a la cantidad con la que puedes jugar en cada mesa, a la cuota de entrada de las mesas Cash y a la cuota máxima de entrada para jugar en un torneo.

MI JUEGO

[Entender el juego](#)[Fijando límites](#)[Contadores de Sesión](#)[Tómate un descanso](#)[Autoexclusión](#)

MI JUEGO

Tómate un descanso



Herramientas de descanso

Los descansos te permiten hacer una pausa en tu actividad de juego, bloqueando tu cuenta 24 horas, 48 horas, 72 horas 7 días o 30 días.

Durante este tiempo no podrás apostar en ningún producto de Betfair. Si tienes apuestas de Exchange, serán canceladas y esos fondos se devolverán al saldo de tu cuenta. Al finalizar el plazo de tiempo que hayas seleccionado, tu cuenta se abrirá automáticamente.

Por favor, ten presente que no podrás cancelar el 'Descanso' durante el plazo de tiempo que hayas seleccionado.

Para establecerlo, ve a la sección 'Mi cuenta' de tu cuenta Betfair. Desde ahí, haz clic en Protección del jugador'.

MI JUEGO

[Entender el juego](#)[Fijando límites](#)[Contadores de Sesión](#)[Tómate un descanso](#)[Autoexclusión](#)

MI JUEGO

Autoexclusión



¿Qué es la autoexclusión?

Si necesitas descansar del juego, te ofrecemos un servicio de autoexclusión que te impedirá acceder a tu cuenta de Betfair. La autoexclusión significa que tu cuenta permanecerá cerrada durante un mínimo de 6 meses y que no se reactivará bajo ninguna circunstancia durante el período de exclusión (al contrario que con una solicitud estándar de suspensión de cuenta).

Betfair te ofrece la posibilidad de limitar el acceso a determinados productos en la web como parte de nuestras herramientas de control de juego más seguro. Esta función te permite excluirte de nuestros productos durante distintos periodos de tiempo, según tus necesidades.

Tienes la opción de excluirte de:

Todos los productos de juego: incluidos Arcade, Casino, Live Casino y Poker.

Aunque el período mínimo de autoexclusión es de seis meses, no hay un período máximo y la autoexclusión puede ser permanente.

Si tienes apuestas de Exchange, que no han sido igualadas, serán canceladas y esos fondos se devolverán al saldo de tu cuenta. Cualquier apuesta (parcialmente) igualada, tendrá validez. Por favor, contacta con Atención al Cliente para organizar la devolución de estos fondos.

MI JUEGO

[Entender el juego](#)[Fijando límites](#)[Contadores de Sesión](#)[Tómate un descanso](#)[Autoexclusión](#)

¿Y después?

Te recomendamos que durante el período de autoexclusión busques el apoyo de una agencia reconocida de ayuda frente a problemas de juego.

Los operadores de juego y apuestas que operan legalmente en España ofrecen un servicio de autoexclusión. Si tienes cuentas con otros operadores, deberías solicitar una autoexclusión en cada uno de ellos.

También te recomendamos que canceles cualquier 'Me gusta' y que dejes de seguir cualquier cuenta de Facebook, Twitter u otras redes sociales que estén relacionadas con Betfair o con otros operadores de juego.

Autoprohibición

Recuerda que también tienes la opción de inscribirte en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (**RGIAJ**). A toda persona inscrita en el RGIAJ se le impedirá apostar con cualquier operador de juego que cuente con una licencia en España.

¿Cómo puedo solicitar una autoexclusión?

Puedes solicitar una autoexclusión desde la sección 'Protección del jugador' de 'Mi cuenta' o contactando con el equipo de Atención al Cliente.

Puedes excluirte de todos los productos durante un período mínimo de seis meses. Cuando hayan transcurrido seis meses, la exclusión seguirá en vigor hasta que se reciba una solicitud para reactivar la cuenta.

Si deseas autoexcluirte permanentemente de todos los productos, puedes hacerlo a través de nuestro equipo de Atención al Cliente. Los datos de contacto de Atención al Cliente están en la sección 'Ayuda'.

Puedes excluir tu
cuenta de todos los
productos



Exclusión de todos los productos: —

Puedes efectuar una exclusión online accediendo a "Mi cuenta" y haciendo clic en "Mi cuenta Betfair". Desde aquí, haz clic en "Protección del usuario", selecciona la opción 'Autoexclusión' y elige "Todos los Productos".

Esto hará que no puedas utilizar ningún producto (incluidos los productos de juegos y deportes) en el sitio web de Betfair durante un periodo mínimo de 6 meses a 5 años, o de forma permanente.

Exclusión de todos los productos de juegos: +

¿Qué sucederá cuando termine mi período de autoexclusión?

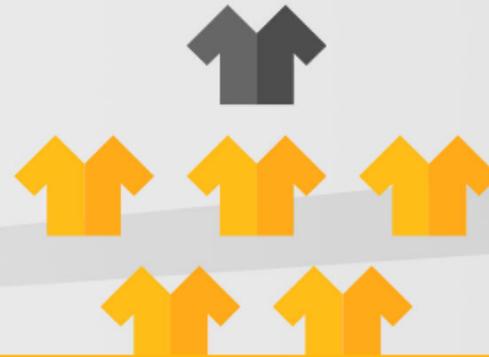
Por favor, recuerda que tu cuenta no se reabrirá automáticamente cuando haya pasado el período mínimo de 6 meses de autoexclusión.

Si deseas solicitar la reapertura de tu cuenta, ponte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente, por teléfono o por chat. En caso de que sea posible reactivar tu cuenta, no podrás acceder a ella inmediatamente. Se aplicará a la misma un plazo de reflexión de 7 días. Una vez transcurrido este tiempo, se reactivará tu acceso a la cuenta.

Si durante este período cambias de opinión sobre la reapertura de tu cuenta, comunícanoslo, por favor.

Volver arriba 

Amigos y familia



El juego no solo afecta a la persona que juega sino también a sus amistades y familiares.

Descubra cómo abordar sus preocupaciones al respecto.

Cómo identificar a un amigo o familiar que podría tener problemas de juego

Esta lista no es exhaustiva, pero cuantos más de sus elementos describan a una persona, más probable es que necesite buscar ayuda para su conducta de juego:

- Se preocupa por el juego y es incapaz de dejarlo.
- Pasa cada vez más tiempo jugando en sitios de juego online o visita locales de juego cada vez con más frecuencia.
- Revive experiencias de juego pasadas, planeando su próxima experiencia de juego y hablando continuamente sobre nuevas maneras de conseguir dinero.
- Fanfarronea sobre el juego, exagerando ganancias y minimizando pérdidas.
- Se vuelve retraído, inquieto o irritable cuando intenta jugar menos o dejar de hacerlo.
- Pierde interés en otros pasatiempos y aficiones, rechaza invitaciones a eventos sociales con amigos y colegas.
- Pasa cada vez más tiempo libre en actividades de juego.
- Juega solo cada vez más y especialmente, durante largos plazos de tiempo.
- Juega cada vez con más dinero. Juega para recuperar dinero que antes ha perdido.
- Pide dinero para jugar o para pagar deudas de juego.
- Después de perder dinero jugando, sigue haciéndolo para recuperar sus pérdidas.
- Miente a otras personas para ocultar hasta qué punto juega.
- Facturas y deudas impagadas.
- Ausencias no justificadas.
- Pierde tiempo de trabajo o pone el peligro su empleo debido al juego.
- Hace algo ilegal para conseguir dinero para jugar.
- Pérdida de la capacidad de controlar el juego y repetidos fracasos en sus esfuerzos de jugar menos o dejar de hacerlo.

Reacciones típicas de familiares y amistades cuando alguien presenta problemas de juego

- Rabia.
- Vergüenza: sentirse avergonzado por el jugador.
- Dolor: el jugador puede culpar a su pareja por todos sus problemas o por su preocupación por el juego.
- Miedo y preocupación: no saber de qué humor estará el jugador y sentir incertidumbre y preocupación por el dinero.
- Soledad: sentirse rechazados o no queridos.

Reconocimiento del problema y cómo abordarlo



Gestión del aspecto financiero



Estrategias para enfrentarse a las conductas de alguien con problemas de juego



Protección de los menores ante el juego



Reconocimiento del problema y cómo abordarlo —

Así puede comenzar este proceso:

Reconociendo el problema.

- Recuperando el control de sus finanzas y su presupuesto, así como manteniendo o estableciendo rutinas familiares.
- Hablando con alguien y aceptando ayuda.
- Haciendo planes sus necesidades emocionales y las de su familia.
- Creando una "red de apoyo" que implique a su familia, amistades y organizaciones de apoyo comunitario.
- Buscando terapia.

Gestión del aspecto financiero +

Estrategias para enfrentarse a las conductas de alguien con problemas de juego +

Protección de los menores ante el juego +

Gestión del aspecto financiero —

- Creando cuentas bancarias independientes.
- Evaluando el acceso de su pareja al dinero.
- Sabiendo cuáles sus activos e inversiones a largo plazo.
- Calculando los gastos e ingresos mensuales medios de su familia.
- Haciendo una lista de todos los bienes valiosos al alcance del jugador.
- Sabiendo qué deudas son responsabilidad suya.

Estrategias para enfrentarse a las conductas de alguien con problemas de juego +

Protección de los menores ante el juego +

Estrategias para enfrentarse a las conductas de alguien con problemas de juego

Prestar apoyo a alguien que tiene un problema de juego.

- Apoyo mediante el tratamiento y la recuperación.
- Establecer límites.
- Comunicarse.
- Controlar el dinero en efectivo.

Protección de los menores ante el juego

Protección de los menores ante el juego

Es ilegal que cualquier persona menor de 18 años abra una cuenta o realice apuestas en Betfair. Betfair se toma muy en serio sus responsabilidades en este ámbito. Las políticas de verificación de edad, restricciones a los pagos, información para los padres y detalles sobre filtros de contenidos son vitales para bloquear el acceso de los menores al sitio web.

Haga clic aquí para informarse más.

HERRAMIENTAS DE CONTROL

Calculadora de presupuesto



Esta calculadora de presupuesto te ayudará a saber cómo gastas tu dinero cada mes.

Tardarás cinco minutos en utilizarla. Tus respuestas son totalmente confidenciales y no vemos ni guardamos ninguno de los datos que utilizarás.

01

02

03

04



Ingresos mensuales

Salario después de impuestos

Prestaciones/Pensión

Otros ingresos

HERRAMIENTAS DE CONTROL

Calculadora de presupuesto

Diario del presupuesto

Autoevaluación

Siguiente



Diario del presupuesto



Calcula el tiempo y el dinero que dedicas al juego

Nuestro diario para la gestión del tiempo te ayudará a calcular la cantidad de tiempo y dinero que dedicas al juego cada semana.

Día	Tipo de juego	Dónde	Apuesta total*	Horas de juego
Lunes	<input type="text" value="Tipo"/>	<input type="text" value="Dónde"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Martes	<input type="text" value="Tipo"/>	<input type="text" value="Dónde"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Miércoles	<input type="text" value="Tipo"/>	<input type="text" value="Dónde"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Jueves	<input type="text" value="Tipo"/>	<input type="text" value="Dónde"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Viernes	<input type="text" value="Tipo"/>	<input type="text" value="Dónde"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Sábado	<input type="text" value="Tipo"/>	<input type="text" value="Dónde"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
Domingo	<input type="text" value="Tipo"/>	<input type="text" value="Dónde"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

HERRAMIENTAS DE CONTROL

[Calculadora de presupuesto](#)

[Diario del presupuesto](#)

[Autoevaluación](#)

Calcular



HERRAMIENTAS DE CONTROL

Autoevaluación



Completa un test de autoevaluación para conocer tu conducta de juego

Cuando aparecen dificultades, es importante detectarlas cuanto antes, para tomar medidas de prevención y buscar ayuda si fuese necesario. Hay ciertas características que a menudo indican que alguien puede tener problemas con el juego. ¿Cuántas de las siguientes son aplicables a ti mismo?

Pregunta 01 de 13

¿Alguna vez han criticado otras personas tu conducta de juego?

Sí



No



HERRAMIENTAS DE CONTROL

[Calculadora de presupuesto](#)

[Diario del presupuesto](#)

[Autoevaluación](#)

APOYO Y AYUDA

Organizaciones de ayuda



Si deseas recibir consejo y apoyo en relación a tu conducta de juego, o si sientes preocupación por un familiar o por un amigo cercano, existen diferentes organizaciones de ayuda a las que puedes acudir.

Jugar Bien

A través del siguiente enlace de la Dirección General de Ordenación de Juego, <http://www.jugarbien.es/contenido/ayuda-cerca-de-ti> podrás conocer las asociaciones, organismos oficiales, hospitales del Sistema Nacional de Salud y universidades y otros centros de ayuda y asistencia presentes en cada Comunidad Autónoma.

<http://www.jugarbien.es/contenido/ayuda-cerca-de-ti>

Gordon Moody



FEJAR



APOYO Y AYUDA

[Protegiendo a los menores](#)

[Organizaciones de ayuda](#)

[Contacto](#)

Gordon Moody

Gordon Moody ofrece ayuda y consejo a cualquier persona que se vea afectada negativamente por el juego. Los miembros del equipo de Gordon Moody trabajan desde múltiples ubicaciones.



www.gamblingtherapy.org/es

FEJAR

Protegiendo a los menores

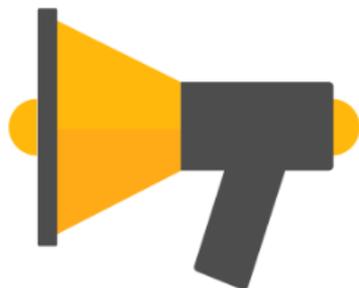
Organizaciones de ayuda

Contacto

Chat en Directo

¿Quieres comentar con nosotros cualquiera de los asuntos de los que se habla en esta web? Puedes hablar con uno de nuestros agentes ahora mismo y de forma totalmente confidencial.

[Leer más >](#)



Protegiendo a los de menores

Infórmate sobre las normas respecto a los menores y el juego. Y echa un vistazo a quién puede ayudarte si este problema afecta a un amigo o familiar tuyo.

[Leer más >](#)



FEJAR

La Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados es la unión de varias Asociaciones y Federaciones de Asociaciones regionales de toda la geografía española, cuyo fin primordial es unificar criterios y acciones para la mejor defensa de los intereses de las personas afectadas por la dependencia de juegos de Azar.



<https://fejar.org>

[Contacto](#)

APOYO Y AYUDA

Protegiendo a los menores



La política de Betfair está muy clara: Es ilegal que cualquier persona menor de 18 años abra una cuenta o realice apuestas en Betfair.

Política de verificación de Betfair

La política de Betfair es muy clara: es ilegal que cualquier persona menor de 18 años abra una cuenta o haga apuestas en Betfair.

Betfair se toma muy en serio sus responsabilidades en este ámbito. En la página de registro hemos incluido información que destaca que todos los usuarios de Betfair deben ser mayores de 18 años. Es posible que se requiera documentación para verificar la edad de un usuario y, si no podemos confirmar la edad, puede que se restrinja la cuenta.

Cuando un cliente se registra en Betfair, el usuario debe presentar un Documento Nacional de Identidad (DNI) o Número de Identidad de Extranjero (NIE) válido. Betfair utiliza esta información para validar la identidad y la edad del preregistro de un cliente en las bases de datos regulatorias españolas. Asimismo, estos números de identidad también se cotejan con esta base de datos para clientes autoexcluidos.

Una vez que se completa el proceso de registro, el usuario debe enviar una copia de un documento DNI o NIE válido a través del "Cargador de documentos". Este documento está validado para garantizar que el usuario sea mayor de 18 años y que el nombre, la dirección y el número de documento coincidan con los detalles proporcionados en el registro. Hasta que esto se complete, no se permite el retiro de fondos en la cuenta y se aplica un límite máximo de depósito por día.

APOYO Y AYUDA

[Protegiendo a los menores](#)

[Organizaciones de ayuda](#)

[Contacto](#)

Además, Betfair almacena la fecha de vencimiento de todos los documentos verificados, y se solicitará documentación actualizada en el período de vencimiento. Cuando el documento de un usuario vence, la cuenta volverá a imponer restricciones de límite de depósito y retirada hasta que se reciban los documentos actualizados.

Detección de menores

En cualquier caso en el que Betfair confirme que un usuario se ha registrado siendo menor de 18 años, existe un proceso para cancelar la cuenta, y además nos reservamos el derecho de anular todas las transacciones y devolver todos los depósitos a cualquier menor de 18 años. Betfair también informa de cualquier caso de registro de menores a la DGOJ española.

Supervisión parental

Los padres deben asumir su responsabilidad y vigilar el acceso al juego por parte de los menores de edad. Algunos aspectos que los padres deben tener en consideración:

Vigilar los sitios web a los que se accede. Los filtros parentales se encuentran disponibles en la mayoría de navegadores; sin embargo, también pueden usar soluciones de filtrado adicionales (ver más abajo).

Nunca deje su sesión iniciada si no está utilizando el ordenador y existe la posibilidad de que su hijo acceda al mismo.

Sistemas de filtrado

Betfair anima a sus clientes a prevenir el acceso a sitios web de juego por parte de menores.

Para ello se pueden usar filtros de contenidos que permiten a los padres bloquear el acceso de sus hijos a sitios web de juego online. Si compartes tu ordenador con amigos o con familiares que no tienen la edad suficiente para abrir una cuenta o apostar en nuestro sitio web, te invitamos a considerar soluciones de filtrado como:

 **Qustodio**

Organizaciones de ayuda para jóvenes y padres

Gordon Moody ofrece ayuda y consejo a cualquier persona que se vea afectada negativamente por el juego. Los miembros del equipo de Gordon Moody trabajan desde varias ubicaciones en diferentes países.

Datos de contacto



[Volver arriba](#) 

Gordon Moody ofrece diversos servicios de apoyo online.



APOYO Y AYUDA

Contacto



A veces es necesario hablar con alguien sobre las opciones que uno tiene a su disposición.

La línea de ayuda al juego responsable de FEJAR está a tu disposición, sin costes adicionales en el siguiente número: +34 900 533 102. Por favor, ten en cuenta que esta línea de ayuda no está gestionada directamente por Betfair, sino por un tercero, y no ofrece asistencia relacionada con tu cuenta de Betfair.

APOYO Y AYUDA

[Protegiendo a los menores](#)

[Organizaciones de ayuda](#)

[Contacto](#)

Preguntas Frecuentes



¿Qué puedo hacer si siento que necesito buscar ayuda para enfrentarme a mis preocupaciones relacionadas con mi conducta de juego o con la de un familiar o amigo?

Respuesta

Contacte con una organización de ayuda como Gordon Moody, que podrá ofrecerte información y asistencia.

Consejos

Apoyo y ayuda

[Haga clic para más información](#)

¿Qué puedo hacer si necesito descansar del juego?



¿Qué puedo hacer si estoy gastando demasiado tiempo en el juego?



¿Cómo puedo monitorizar mis gastos?



¿Qué puedo hacer si necesito descansar del juego? —

Respuesta

Considera tomarte un período de descanso o completa la autoexclusión total de tu cuenta.

Consejos

Si estás considerando una autoexclusión, recuerda que también tienes la opción de inscribirte en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (**RGIAJ**). A toda persona inscrita en el RGIAJ se le impedirá apostar con cualquier operador de juego que cuente con una licencia en España. También le recomendamos que consideres la posibilidad de instalar software para bloquear tu acceso a webs de juego en internet.

Haga clic para más información

¿Qué puedo hacer si estoy gastando demasiado tiempo en el juego? +

¿Cómo puedo monitorizar mis gastos? +

¿Qué puedo hacer si estoy preocupado por gastar demasiado dinero? +

¿Qué puedo hacer si estoy gastando demasiado tiempo en el juego? —

Respuesta

- Usa un diario de Gastos/Tiempo.

Consejos

- Aquí tienes a tu disposición un diario de Gastos/Tiempo.
- **Haga clic para más información**

¿Cómo puedo monitorizar mis gastos? +

¿Qué puedo hacer si estoy preocupado por gastar demasiado dinero? +

¿Cómo puedo monitorizar mis gastos? —

Respuesta

Información de la cuenta

Calculadora de presupuesto

Consejos

Aquí tienes a tu disposición una calculadora de presupuesto.

En la sección "Mi cuenta" encontrará un extracto de su cuenta y un historial de Ganancias y Pérdidas.

Haga clic para más información

¿Qué puedo hacer si estoy preocupado por gastar demasiado dinero? +

¿Qué puedo hacer si estoy preocupado por gastar demasiado dinero?

Respuesta

- Límites de depósitos
- Límites de pérdidas

Consejos

Tiene disponibles límites de pérdidas / transferencias a productos específicos si deseas limitar tus apuestas en un producto determinado.

Límites de Depósitos, Transferencias y Pérdidas.

Haga clic para más información