

# UNA APUESTA SEGURA

Lee información útil y descubre cómo jugar de forma responsable con Betfair



## Calculadora de presupuesto

Una herramienta útil que te ayuda con su gasto mensual



[Pruébala >](#)

## Consejos

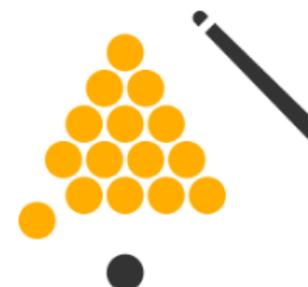
Descubre cómo recibir la ayuda que necesitas



## ¿Necesitas un descanso?

Podemos ayudarte a parar por un tiempo con nuestro servicio de bloqueo de cuenta

[Pruébalo >](#)



## Tu diario de Betfair

Consulta tus gasto diario, premios y mucho más

[Pruébalo >](#)



## Amigos y familiares

Cómo reconocer y ayudar a alguien con un problema con el juego



MI JUEGO

# Entender el juego



## Cómo mantener el control

- Se debe jugar con moderación y como una forma de ocio
- El juego no es una forma de ganar dinero o de escapar de los problemas
- Nunca intentes recuperar tus pérdidas
- Juega solo con dinero que puedes permitirte perder
- Monitoriza El tiempo y la cantidad de dinero que gastas en juego. Mantenemos un registro detallado de tu historial de ganancias y pérdidas en la sección 'Mi cuenta'
- Usa las herramientas para limitar tus depósitos y pérdidas, como ayuda para controlar la cantidad que gastas, para saber más, te invitamos a visitar nuestra página de depósitos, Transferencias y pérdidas
- Si necesitas un tiempo de descanso, valora solicitar una autoexclusión, para saber más, puedes hacer clic aquí o a visitar la página 'Protección del jugador' en tu cuenta de Betfair
- Combina El juego con otras actividades de ocio
- Asegúrate de entender las cuotas/probabilidades de ganar y perder, así como las reglas de los juegos

## Mecanismos de Control

Contamos con diferentes mecanismos de control para detectar y educar a cualquier jugador que consideremos vulnerable o que potencialmente pudiera estar gastando más allá de sus posibilidades. Estos mecanismos de control, que revisamos periódicamente, se basan en diferentes métricas de uso de los jugadores y en cómo se comportan en la web.

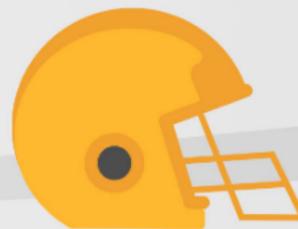
Cuando los usuarios activan dichos mecanismos de control, tomaremos las medidas necesarias para interactuar con estos jugadores y es posible algunas restricciones se apliquen a sus cuentas.

## MI JUEGO

[Entender el juego](#)[Fijando límites](#)[Contadores de Sesión](#)[Tómate un descanso](#)[Autoexclusión](#)

APOYO Y AYUDA

# Protegiendo a los menores



## La política de Betfair está muy clara: Es ilegal que cualquier persona menor de 18 años abra una cuenta o realice apuestas en Betfair.

Betfair se toma muy en serio sus responsabilidades en este ámbito. Diferentes iconos y mensajes de alerta sobre el límite de edad aparecen durante el proceso de registro y en múltiples puntos de la web de Betfair.

También llevamos a cabo comprobaciones con el Regulador de Juego para verificar la edad de todos nuestros clientes.

### Supervisión parental

Los padres deben asumir su responsabilidad y vigilar el acceso al juego por parte de los menores de edad. Algunos aspectos que los padres deben tener en consideración:

Vigilar los sitios web a los que se accede. Los filtros parentales se encuentran disponibles en la mayoría de navegadores; sin embargo, también pueden usar soluciones de filtrado adicionales (ver más abajo).

Nunca deje su sesión iniciada si no está utilizando el ordenador y existe la posibilidad de que su hijo acceda al mismo.

### Sistemas de filtrado

Betfair anima a sus clientes a prevenir el acceso a sitios web de juego por parte de menores.

Para ello se pueden usar filtros de contenidos que permiten a los padres bloquear el acceso de sus hijos a sitios web de juego online. Si compartes tu ordenador con amigos o con familiares que no tienen la edad suficiente para abrir una cuenta o apostar en nuestro sitio web, te invitamos a considerar soluciones de filtrado como:

### Qustodio

## APOYO Y AYUDA

[Protegiendo a los menores](#)

[Organizaciones de ayuda](#)

[Contacto](#)

APOYO Y AYUDA

## Protegiendo a los menores



### Organizaciones de ayuda para jóvenes y padres

Gambling Therapy ofrece ayuda y consejo a cualquier persona que se vea afectada negativamente por el juego. Los miembros del equipo de Gambling Therapy trabajan desde varias ubicaciones en diferentes países.

#### Datos de contacto

[Sitio web](#)

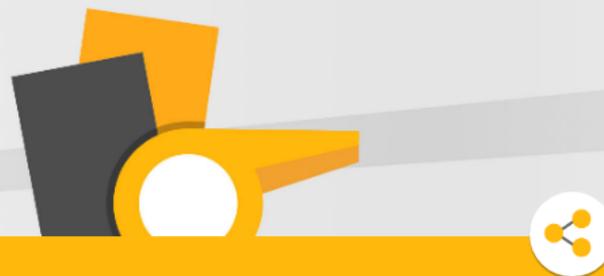
[Volver arriba](#) ^

Gambling Therapy ofrece diversos servicios de apoyo online.



MI JUEGO

# Autoexclusión



## ¿Qué es la autoexclusión?

Si necesitas descansar del juego, te ofrecemos un servicio de autoexclusión que te impedirá acceder a tu cuenta de Betfair. La autoexclusión significa que tu cuenta permanecerá cerrada durante un mínimo de 6 meses y que no se reactivará bajo ninguna circunstancia durante el periodo de exclusión (al contrario que con una solicitud estándar de suspensión de cuenta).

Betfair te ofrece la posibilidad de limitar el acceso a determinados productos en la web como parte de nuestras herramientas de control de juego responsable. Esta función te permite excluirte de nuestros productos durante distintos periodos de tiempo, según tus necesidades.

Tienes la opción de excluirte de:

Todos los productos de juego: incluidos Arcade, Casino, Live Casino y Poker.

Aunque el período mínimo de autoexclusión es de seis meses, no hay un período máximo y la autoexclusión puede ser permanente.

Si tienes apuestas de Exchange, que no han sido igualadas, serán canceladas y esos fondos se devolverán al saldo de tu cuenta. Cualquier apuesta (parcialmente) igualada, tendrá validez. Por favor, contacta con Atención al Cliente para organizar la devolución de estos fondos.

## MI JUEGO

[Entender el juego](#)[Fijando límites](#)[Contadores de Sesión](#)[Tómate un descanso](#)[Autoexclusión](#)

MI JUEGO

# Autoexclusión



## ¿Y después?

Te recomendamos que durante el período de autoexclusión busques el apoyo de una agencia reconocida de ayuda frente a problemas de juego.

Los operadores de juego y apuestas que operan legalmente en España ofrecen un servicio de autoexclusión. Si tienes cuentas con otros operadores, deberías solicitar una autoexclusión en cada uno de ellos.

También deberías considerar la instalación de software para bloquear el acceso a sitios de juego en Internet. Para más información, haz clic aquí.

También te recomendamos que canceles cualquier 'Me gusta' y que dejes de seguir cualquier cuenta de Facebook, Twitter u otras redes sociales que estén relacionadas con Betfair o con otros operadores de juego.

Si estás considerando una autoexclusión, recuerda que también tienes la opción de inscribirte en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (**RGIAJ**). A toda persona inscrita en el RGIAJ se le impedirá apostar con cualquier operador de juego que cuente con una licencia en España.

---

MI JUEGO

# Autoexclusión



## ¿Cómo puedo solicitar una autoexclusión?

Puedes solicitar una autoexclusión desde la sección 'Protección del jugador' de 'Mi cuenta' o contactando con el equipo de Atención al Cliente.

Puedes excluirte de todos los productos durante un período mínimo de seis meses. Cuando hayan transcurrido seis meses, la exclusión seguirá en vigor hasta que se reciba una solicitud para reactivar la cuenta.

Si deseas autoexcluirte permanentemente de todos los productos, puedes hacerlo a través de nuestro equipo de Atención al Cliente. Los datos de contacto de Atención al Cliente están en la sección 'Ayuda'.

Por favor, recuerda que también tienes la opción de inscribirte en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego (RGIAJ): <http://www.ordenacionjuego.es/es/rgiaj>. A toda persona inscrita en el RGIAJ se le impedirá apostar con cualquier operador de juego que cuente con una licencia en España. También te recomendamos que consideres la posibilidad de instalar software para bloquear tu acceso a sitios de juego en Internet.

Puedes excluir tu cuenta de todos los productos



### Exclusión de todos los productos:

Puedes efectuar una exclusión online accediendo a "Mi cuenta" y haciendo clic en "Mi cuenta Betfair". Desde aquí, haz clic en "Protección del usuario", selecciona la opción "Autoexclusión" y elige "Todos los Productos".

Esto hará que no puedas utilizar ningún producto (incluidos los productos de juegos y deportes) en el sitio web de Betfair durante un periodo mínimo de 6 meses a 5 años, o de forma permanente.

MI JUEGO

# Autoexclusión



## Exclusión de todos los productos de juegos:

Puedes efectuar una exclusión online accediendo a "Mi cuenta" y haciendo clic en "Mi cuenta Betfair". Desde aquí, haz clic en "Protección del usuario", selecciona la opción 'Autoexclusión' y elige "Todos los productos de juegos".

Esto hará que no puedas utilizar ningún producto de juegos (incluidos casino, Live Casino, póquer y Arcade) en el sitio web de Betfair durante un periodo mínimo de 6 meses a 5 años, o de forma permanente.

## ¿Qué sucederá cuando termine mi período de autoexclusión?

Por favor, recuerda que tu cuenta no se reabrirá automáticamente cuando haya pasado el período mínimo de 6 meses de autoexclusión.

Si deseas solicitar la reapertura de tu cuenta, ponte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente, por teléfono o por chat. En caso de que sea posible reactivar tu cuenta, no podrás acceder a ella inmediatamente. Se aplicará a la misma un plazo de reflexión de 7 días. Una vez transcurrido este tiempo, se reactivará tu acceso a la cuenta.

Si durante este período cambias de opinión sobre la reapertura de tu cuenta, comunícanoslo, por favor.

MI JUEGO

# Fijando límites



## Límites de depósitos

Los límites de depósito te permiten limitar la cantidad de dinero que puedes depositar en tu cuenta. Puedes establecer un límite diario, semanal y mensual. El límite de depósito te permite restringir la cantidad de dinero que entra en tu cuenta, antes de que juegues.

Al abrir tu cuenta, los límites de depósito establecidos por defecto son de 600€ diarios, 1500€ semanales y 3000€ mensuales. Si deseas incrementar estos límites, deberás completar una evaluación. Si la completas con éxito, se aplicará un plazo de reflexión de 3 días antes de que el nuevo límite entre en vigor. Por el contrario, las reducciones en los límites son inmediatas.

### ¿Cómo puedo fijar los límites de depósito?

Si ya tienes una cuenta de Betfair, puedes gestionar tus límites de depósito accediendo a ella y yendo a la sección 'Mi cuenta'. Después, haz clic en 'Protección del jugador' y en 'Límites de depósito'.

También puedes contactar con nuestro equipo de Atención al Cliente, que ha recibido formación sobre juego responsable, para hablar de otras opciones. Nuestro equipo de Atención al Cliente puede fijar un límite de depósito si lo solicitas. Los datos de contacto de Atención al Cliente figuran en la sección '**Ayuda**'.

## MI JUEGO

[Entender el juego](#)[Fijando límites](#)[Contadores de Sesión](#)[Tómate un descanso](#)[Autoexclusión](#)

MI JUEGO

# Fijando límites



## Límites de Pérdidas/Transferencias

Betfair ofrece diferentes productos como Apuestas Deportivas, Póquer o Casino, y somos conscientes de que puedes querer establecer diferentes límites según cada producto. Por eso, te ofrecemos la opción de establecer límites individuales de pérdidas o transferencia según cada producto concreto.

Los límites de pérdidas te permiten limitar la cantidad de pérdidas en un plazo determinado. Los límites de transferencias te permiten limitar la cantidad que puede transferir a un producto concreto. El límite de pérdidas / transferencia a un producto se pueden establecer para un plazo de un día, semana, mes o año.

Límite de transferencia a un producto específico: se aplicará solamente al producto correspondiente (Casino o Póquer). Fijar un límite para el Casino de 100€ semanales te permitirá perder un máximo de 100€ semanales en el Casino, pero podrás seguir apostando en otros productos, como las Apuestas Deportivas.

Límite de pérdidas en Apuestas Deportivas: se aplicará a las pérdidas de todos los productos de deportes (Sportsbook y Exchange). Un límite global de pérdidas de 100€ semanales te permite perder un total combinado de 100€ en dichos productos.

[Límite de transferencia solo para Casino o solo para Póquer](#)

Este límite se puede fijar desde tu cuenta de Betfair, en la sección 'Mi cuenta'. Una vez ahí puedes hacer clic en 'Protección del jugador', luego en 'Límites de Pérdidas/Transferencias' y fijar la cantidad que podrás transferir al producto elegido.

Los límites de pérdidas determinan cuántos fondos puedes perder en un plazo determinado de tiempo.



APOYO Y AYUDA

# Organizaciones de ayuda



Si deseas recibir consejo y apoyo en relación a tu conducta de juego, o si sientes preocupación por un familiar o por un amigo cercano, existen diferentes organizaciones de ayuda a las que puedes acudir.

## Jugar Bien

A través del siguiente enlace de la Dirección General de Ordenación de Juego, <http://www.jugarbien.es/contenido/ayuda-cerca-de-ti> podrás conocer las asociaciones, organismos oficiales, hospitales del Sistema Nacional de Salud y universidades y otros centros de ayuda y asistencia presentes en cada Comunidad Autónoma.

<http://www.jugarbien.es/contenido/ayuda-cerca-de-ti>

## Gambling Therapy

### APOYO Y AYUDA

[Protegiendo a los menores](#)

[Organizaciones de ayuda](#)

[Contacto](#)

APOYO Y AYUDA

# Contacto



## A veces es necesario hablar con alguien sobre las opciones que uno tiene a su disposición.

Si quieres hablar con una persona de nuestro equipo de Betfair sobre las herramientas de protección, haz clic más abajo o llámanos al 800 90 60 40

[Chatea ahora >](#)

### APOYO Y AYUDA

[Protegiendo a los menores](#)

[Organizaciones de ayuda](#)

[Contacto](#)